



**MATTERSOFT**

Member of the INIT Group

**TARJOUS**

**PIKI-kirjastoautojen informaatiojärjestelmä**

**21.2.2022**

**MATTERSOFT OY**



## TARJOUS

### Tilaja

Ville-Pekka Nummi  
Tampereen kaupunki (jäljempänä "Tilaja")  
Sivistyspalvelut/Kulttuuri  
Tampereen kaupunginkirjasto  
PL 152  
33101 Tampere

### Tarjoaja

Mattersoft Oy (jäljempänä "Toimittaja")  
Hämeenkatu 13 b  
33100 Tampere  
y-tunnus 2161672-8

### Yhteyshenkilö

Toimittajan yhteyshenkilö on toimitusjohtaja Mika Varjola. Yhteystiedot: puh. 0400-872790, sähköposti [mika.varjola@mattersoft.fi](mailto:mika.varjola@mattersoft.fi)



## Johdanto

Tampereen kaupungin kirjastopalvelut ovat esittäneet kiinnostuksensa järjestelmään, jota voidaan käyttää kirjastoautojen aikataulujen ja pysäkkien esittämiseen, ajoneuvojen seurantaan ja asiakastiedottamiseen. Tällainen palvelu on ollut Tampereella ja muutamassa muussa Pirkanmaan alueen kunnassa käytössä, mutta sittemmin palvelun käytöstä on luovuttu. Kirjastoautojen asiakkailta on kuitenkin edelleen tarve saada kyseistä tietoa, joten uuden palvelun hankinta on tarpeen.

## Kuvaus tarjoajasta

Mattersoft Oy on tamperelainen ohjelmistoyhtiö, jonka päätuotteita ovat joukkoliikenteen tietojärjestelmät. Yhtiön ydinosaamisen keihäänkärkiä ovat **liikennevalotuudet**, **reaaliaikainen matkustajainformaatio** sekä **reaaliaikainen tilannekuva**.

Yhtiön tuottamat reaaliaikaisen tiedon ohjelmistot tarjoavat monipuolisia palveluja matkustajille, sekä joukkoliikenteen tilaajille ja tuottajille. Näitä palveluja ovat mm. reaaliaikaiset pysäkkiaikataulut, liikennevalotuudet, kattava raportointi ja tilannekuvan hallinta. Mattersoftin ohjelmistoja käyttävät Suomessa mm. HSL sekä Tampereen, Turun, Oulun, Kuopion, Lahden, Jyväskylän, Hämeenlinnan, Joensuun ja Lappeenrannan seutujen joukkoliikenneviranomaiset.

Tampereen kaupungin kirjastopalvelujen kanssa käydyissä keskusteluissa on käynyt ilmi, että Mattersoftin toteuttama joukkoliikenteen informaatiopalvelu soveltuu pienin muutoksin myös kirjastopalvelujen tarpeisiin. Tässä tarjouksessa kuvataan tarkemmin, miten ja millä reunaehdoilla tämä ratkaisu voitaisiin toteuttaa.

## Toimituksen sisältö

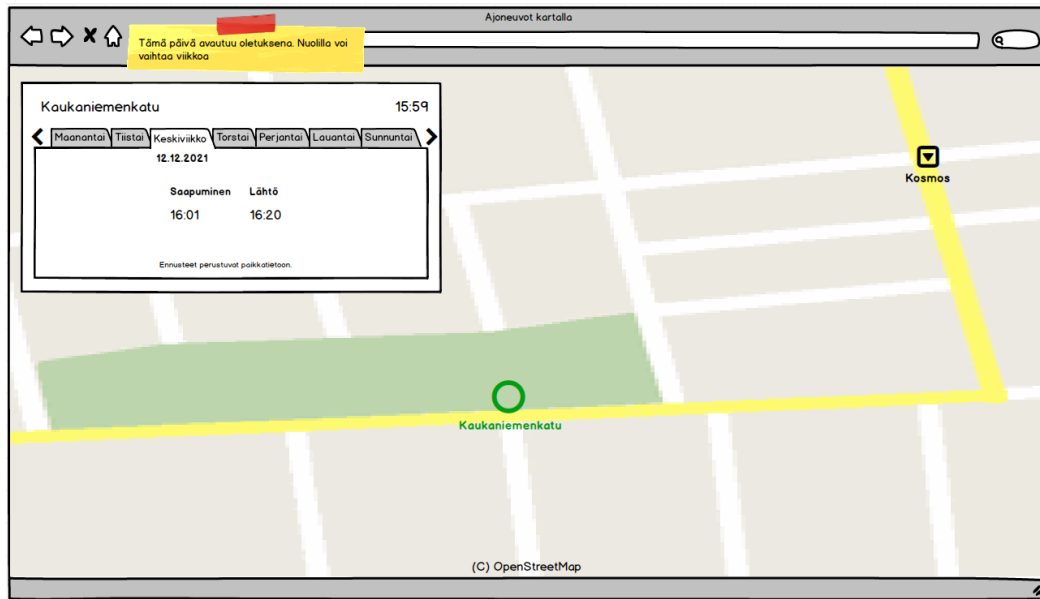
### Ohjelmistopalvelu

Palvelu perustuu Mattersoft Live -tuotteeseen, joka on käytössä useilla kaupunkiseuduilla. Tuote on suunniteltu joukkoliikenteen näkökulmasta, mutta pienillä muutoksilla se saadaan vastaamaan myös kirjastoautojen infojärjestelmän tarpeisiin. Ohjelmisto toimii selainpohjaisesti, eli ylläpitäjän ja myös kirjastoautojen asiakkaiden käyttöön riittää internet-selain. Mitään sovelluksia ei siis tarvitse asentaa, vaan kaikki toimii selaimen kautta. Ainoana poikkeuksena on ajoneuvoihin asennettaviin älypuhelimiin tuleva sovellus, jonka Mattersoft asentaa.

Työssä toteutetaan uusi näkymä, jonka avulla kirjastoautojen asiakkaille voidaan kertoa seuraavat tiedot:

- Minä päivänä kirjastoauto vierailee pysäkillä
- Missä ajoneuvo on tällä hetkellä (vierailupäivänä)
- Milloin ajoneuvo saapuu pysäkillä
- Mitä mahdollisia muutoksia aikatauluun on tullut

Seuraavassa kuvassa on esitetty luonnos uudesta näkymästä. Näkymästä toteutetaan myös mobiilipäätteille paremmin soveltuva versio.



Kuva 1. Luonnos pysäkinäkymästä

### Kuljettajapäätteet

Osana käyttöönottoprojektia Mattersoft toimittaa kirjastoautokäyttöön tarvittavan määrän, mutta kuitenkin enintään 10 kpl tähän käyttöön dedikoituja älypuhelimia telineineen. Laitteistot ovat vähän käytettyjä, mutta toimiviksi testattuja. Laitteissa on asennettuna Mattersoftin toteuttama sovellus, jonka avulla infojärjestelmään saadaan ajoneuvoista paikkatietoa. Lisäksi sovellukset toimivat kuljettajien tukena, sisältäen mm. tiedot seuraavista pysäkeistä. Laitteiden ohjelmisto on päivitettävissä etähallintajärjestelmän avulla.

Asiakkaan tulee hankkia ja asentaa puhelimeen mobiilidataliittymä, asentaa laite sopivaan paikkaan ajoneuvossa sekä huolehtia laitteen lataamisesta, fyysisestä ylläpidosta kuten puhtaanapidosta sekä käytöstä.

Kuvassa 2 näkyy esimerkki ajoneuvolaitteesta ja kuljettajapääteohjelmistosta. Lopullinen laite ja ohjelmisto voivat poiketa kuvassa olevista.



Kuva 2. Ajoneuvolaite ja kuljettajapääteohjelmisto

Kuljettajapäätteen käyttö on intuitiivista ja helppoa. Toimitettavat telineet ovat markkinoiden parhaimpia.



## Palvelun käyttö

Palvelun käytön edellytyksenä on suunnitellun aikatauluaineiston syöttäminen järjestelmään. Tämä tarvitsee tehdä vain kerran, ja myöhemmin vain siltä osin, mikäli aineisto muuttuu.

	PYSÄKKI	JÄRJ. NRO	TULO	LÄHTÖ	MATKA-AIKA	MATKA	TASAUS
+	1000-Metso	1	00.00	00.00	00.00.00	0.00	1
+	1-Hatanpään ko	2	30.00	80.00	01.20.00	4.89	1
+	2-Oikahisen kou	3	25.00	85.00	02.45.00	23.16	1
+	3-Kristillinen ko	4	10.00	45.00	03.30.00	25.73	1
+	1000-Metso	5	30.00	30.00	04.00.00	40.27	1

Aikataulut syötetään Mattersoftin järjestelmään yhdessä laaditun mallin mukaisesti. Kaikkien mukana olevien kuntien aineistoa ylläpidetään samassa järjestelmässä.

Toinen edellytys palvelun käytölle on, että kuljettaja valitsee kulloisenkin "lähdön" kuljettajapäätteeltä.

Kirjastoautojen asiakkaille toteutetaan näkymä, jossa esitetään aikataulun lisäksi poikkeuksia ja tiedotteita, joita ylläpito voi laatia taustajärjestelmässä. Työssä toteutetaan yksi yhteinen näkymä kaikille PIKI-kirjastojen kunnille.

Mattersoft kouluttaa ja tukee 1-2 pääkäyttäjää, jotka auttavat ja ohjaavat muita järjestelmän käyttäjiä.

## Ylläpito

Palvelun ylläpito koostuu seuraavista osakokonaisuuksista:

- Mattersoftin palvelinympäristön ja ohjelmistojen käyttö
- Palvelun toiminnan valvonta ja ylläpito
- Pienimuotoinen käyttäjätuki virka-aikana sähköpostitse
- Ajoneuvolaitteiden etähallinta

## Asiakkaan vastuut

Asiakas vastaa seuraavista asioista:

- mobiilidataliittymän hankinta ja asennus puhelimeen
- ajoneuvolaitteen asennus sopivaan paikkaan ajoneuvossa
- ajoneuvolaitteiden lataustarvikkeiden hankinta ja asennus
- ajoneuvolaitteen lataamisesta, fyysisestä ylläpidosta kuten puhtaanapidosta sekä käytöstä
- palvelun tietosisällön toteutus ja muutokset
- palvelun käyttö





## Veloitusperusteet ja hinta

### Käyttöönottomaksu

Projektin käyttöönottomaksu on **9.900 €** + alv ja se kattaa kaikki PIKI-kirjastojen kunnat, yhteensä enintään 10 kirjastoautoa. Käyttöönottomaksu sisältää seuraavat asiat:

- 1-10 ajoneuvolaitetta telineineen (vähän käytettyjä)
- Tarjotut ohjelmistomuutokset (toteutus ja testaus)
- Palvelinasennukset
- Pääkäyttäjien koulutuksen

Sopimuskauden päättyessä asiakas saa pitää toimitetut ajoneuvolaitteet ja telineet itsellään. Niistä tulee kuitenkin poistaa Mattersoftin asentama sovellus. Mattersoft voi tehdä tämän etänä, tai vaihtoehtoisesti asiakas voi tehdä sen itse ja todentaa Mattersoftille ohjelmiston poistamisen tapahtuneen.

### Ylläpitomaksu

Ylläpitomaksu on **500 €/kk** + alv palvelun ensimmäisen 6 kk:n ajalta. Tämän jälkeen ylläpitomaksu on **1.000 €/kk** + alv. Ylläpito hinnat kattavat enintään kymmenen (10) kirjastoautoa Pirkanmaan alueella.

### Muut mahdolliset veloitukset

Mikäli ajoneuvossa oleva älypuhelin esimerkiksi rikkoutuu tai katoaa, asiakas voi tilata Mattersoftilta uuden laitteen hintaan 300 €/kpl + alv. Laite toimitetaan käyttövalmiina pääkirjasto Metsoon tai postitse asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen.

Mahdollisista lisätöistä sovitaan myöhemmin erikseen. Tuntiveloitus on tällöin 90 €/h + alv, ellei toisin sovita.

## Maksuehdot

Käyttöönottomaksu laskutetaan kahdessa yhtä suuressa erässä. Ensimmäinen erä laskutetaan tilauksesta, ja toinen silloin, kun palvelu on käyttöönottovalmis. Tällöin alkaa myös ylläpitomaksun veloitus. Ylläpitomaksu veloitetaan takautuvasti neljä kertaa vuodessa, aina kunkin vuosineljänneksen lopussa.

Sopimuskumppanina on Tampereen kaupunki. Mattersoftin toiveena on, että ylläpitomaksu voitaisiin laskuttaa kokonaisuudessaan Tampereen kaupungilta, joka laskuttaisi muita kulloinkin mukana olevia kuntia edelleen. Mikäli tämä ei ole mahdollista, Mattersoft voi laskuttaa muita kuntia suoraan, Tampereen kaupungin ilmoittaman jaottelun mukaisesti.

Maksuehto on 21 päivää netto ja viivästyskorko korkolain mukainen.



## Aikataulu

Taustajärjestelmä on käyttöönottovalmis ja ajoneuvolaitteet sekä -telineet toimitettu viimeistään kuuden (6) kuukauden kuluessa tilauksesta.

## Muut ehdot

Kaikkiin tässä tarjouksessa esitettyihin hintoihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero.

Mahdolliset matkakulut veloitetaan toteutuman mukaisesti. Matkakuluja ei veloiteta Tampereen keskusta-alueella tapahtuvista matkoista.

Palvelu on toistaiseksi voimassa ja minimisopimusaikaa ei ole. Palvelu on Asiakkaan irtisanottavissa kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla ja Mattersoftin irtisanottavissa kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla.

Toimittaja on oikeutettu nostamaan kuukausittaisia veloitushintoja yleisen kustannustason nousua vastaavasti. Tämän palvelun ensimmäinen hinnankorotus tehdään aikaisintaan tammikuussa 2024. Mahdolliset hinnankorotukset perustellaan ja niistä ilmoitetaan Asiakkaalle kirjallisesti.

Kaikki oikeudet ohjelmistopalveluun säilyvät Mattersoft Oy:llä. Asiakas vuokraa palvelun käyttöoikeutta haluamakseen ajaksi.

Palvelun mahdollisissa vikatilanteissa ongelmat korjataan normaalin virka-ajan puitteissa ja niiden korjaaminen aloitetaan viimeistään kolmen (3) päivän kuluessa vikailmoituksen vastaanottamisesta.

Muut ehdot julkisten hankintojen yleisten sopimusehtojen (JYSE 2014) mukaisesti.

## Allekirjoitus

Toivomme tarjouksemme kiinnostavan Teitä ja johtavan yhteistyöhön tässä hankkeessa. Tarjouksemme on voimassa 31.5.2022 asti.

Tampereella 21.2.2022, kunnioittavasti

### Mattersoft Oy

Mika Varjola  
Toimitusjohtaja

Pekka Kaarela  
Tuotejohtaja